

מעבדות מוסמכות

Sent: Monday, July 12, 2021 1:15 PM
(Subject) : מעבדות מוסמכות לרכב

עבור
מכוני הרישוי

מצ"ב התכתבות עם מר רפי אלישע - ראש תחום שירותי תחזוקה בנושא מעבדות מוסמכות.
נא העבירו תוכן הידיעה לכל הנוגעים בדבר.

---אורית---

1. ביום 6.7.21 אישר משרדנו מעבדה מוסמכת לרכב נוספת, חמישית במספר.
2. **המכון לחקר הרכב HIT בכפר סבא.**
3. רצ"ב הרשימה המעודכנת נכון להיום.
4. אבקש להפיץ את הרשימה לכל מכוני הרישוי בארץ.
5. על כל בעל/מנהל מכון לתלות את הרשימה בלוח המודעות/משרד המכון במקום גלוי לעיין.
6. בשום פנים ואופן אין להמליץ על מעבדה כלשהי.
7. במסגרת העברת הסמכויות והפעולות מעמדה מס' 1 לגורמי חוץ, ישנן פעולות שעל המעבדה המוסמכת לבצע וכן ישנן פעולות כגון התקנת אביזרים לדוגמה וו גרירה שעל בעל הרכב לפנות ישירות עם אישור מתקין מורשה למשרד הרישוי לצורך הרישום ברישיון הרכב.
8. לאחרונה קבלנו תלונות שבמילים עדינות נפנו את בעל הרכב בטענה שהמכון לא מבצע את השירות המבוקש והפנו את המבקש למשרד התחבורה, כאשר בזמנו קבלתם רשימה איזה מהפעולות כל גוף אמור לבצע וכיצד.
9. שהתקשרנו למכון לברר מדוע בעל הרכב לא קיבל הסבר והונחה כיצד לפעול, התשובה שנמסרה כי העובד שאמר את מה שאמר, לא בקי בנהלים.
10. שירות לקוי לאזרח/בעל הרכב גורר תלונה והפסד זמן ואנרגיה מיותרים שלנו ושלכם, הואיל ובעלי ועובדי המכונים מנוסים יותר ומכירים את הנהלים אבקש במקרים אלה להקדיש יותר תשומת לב ולהנחות את בעל הרכב ו/או מיופה כוחו כיצד לפעול ואפילו אם צריך להראות לו את הנוהל הרלוונטי שדרך אגב מפורסם באתר של המשרד באינטרנט.
11. להזכירכם המטרה בהעברת השירותים לגורמי חוץ היא צמצום הבירוקרטיה, שיפור השירות לבעלי הרכב ושהשירות המבוקש יהיה זמין, נגיש יעיל ומהיר יותר מבעבר.

בברכה,

רפי אלישע
ראש תחום שירותי תחזוקה

מס'	עיר	שם המעבדה	כתובת	טלפון	דוא"ל	איש קשר
1	תל-אביב	מכון התקנים הישראלי	חיים לבנון 42	03-6465139 03-6465248	Bren_o@sii.org.il	אורן ברן
2	ירושלים	מגל אפקה	הצבעוני 58	054-8080649	lab@magaltech.com	רינת נדב
3	אריאל	אריאל	אוניברסיטת אריאל בשומרון	073-2123299	autolab@ariel.ac.il	דניאל קסלר/שמעון שכמונדס
4	חיפה	טכניון	קריית הטכניון	04-8294483	kobim@trdf.technion.ac.il	קובי מחפודה
5	כפר סבא	המכון לחקר הרכב HIT	התע"ש 13	09-7661149	office@vri.org.il	אמילי אהרון/גל ניסים